



手冊：

青年志願服務成為就業的途徑

IAVE 國際志工協會發行



International
Association for
Volunteer
Effort



IAVE 國際志工協會創立於 1970 年，是一個超過 40 多年的全球知名組織，會員更是遍布全世界各個協會。其唯一的使命是倡導志願服務，經由個人與企業成員共同協力達成這項使命。

IAVE 國際志工協會深信志願服務為一種能夠賦予青少年發展終生關懷和服務的關鍵方式。

2014 年世界青少年志工會議作了以下結論：

"志願服務是一個強而有力的工具，能夠幫助青年建立領導能力、發展同理心，積極改變現狀並獲得美好未來。"



International Association for Volunteer Effort

第 22 屆國際志工協會全球年會



2012 年第 22 屆國際志工協會 IAVE 全球年會成為一個絕佳帶領公私部門和其他主要公民社會團體代表聚集在一起的機會，而針對志願服務和青年就業的所面臨的挑戰來做討論。

青年志願服務與就業對話：邁向全球行動議程

西班牙電信公司（Telefnica）贊助在倫敦舉辦的討論，並衍生出的「志願服務與就業的對話」報告。

此報告有英文和西文版本

從倫敦對話討論的主題和前後的研究話題，我們可以開始闡明未來青年志工和與青年有關的企業參與行動為現今全球議程。



以下為議程之六大關鍵議題：

1

青年志願服務的倡導者必須共同努力運用全球領導力及合作，並聚焦在青年失業的問題。

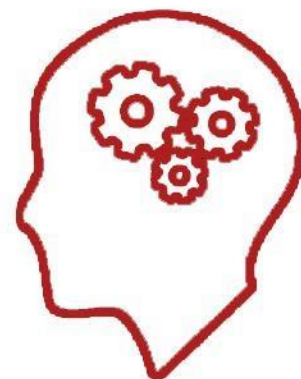
現在正是時候針對青年志願服務的議題展開「全球高峰會」，以呼應青年失業的問題。我們也必須重視將全球志願服務所做的努力，並落實增加青年就業的機會。



2

發展青年志願服務與青年就業關係的新知識是必要的。

必須自計劃案例的巨集中分析哪些是可以被運用的、哪些無法奏效，並了解其背後的原因，其重點須著重在發展中的經濟體及偏遠地區之模式。



3

需要更多的知識來解釋企業如何動員旗下員工從事志願服務，使之對青年失業帶來直接而重大的影響力。

最需要關注的是非全球的企業體，如地區級、國家級和地方級的企業，並且需要將目前的成果建構出一個基礎知識庫，提供其有效及無效模式的分析參考。



4

以現有基礎架構促進和支持志願服務 - 主要的國家級和地方級領袖組織，或稱「志工中心」，必須積極參與。

中心所存在之處，其實質參與必須更強化；針對尚未設立中心之處，就必須有堅定的努力，以地方和國家組織模式永續發展。中心產生的重大影響將與青年志工的數量及質量相關聯，並且因涉及就業，此亦可成為參與地區、國家與地方級企業的重要資源。



5

必須有一個全球的團隊來協調青年、非政府組織及企業來達到志願服務與就業準備的連結。

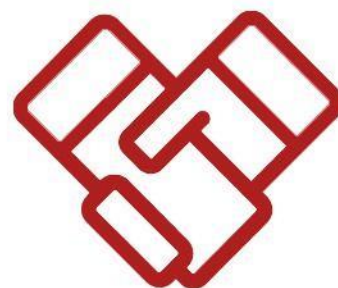
對青年來說，這些服務需包含幫助他們建立自己的「志工檔案」，記錄工作、學成技能及展現出服務機構獲致成果。對於非政府組織而言，他們必須詳實記錄青年志工所作所學並設立典範標竿；對企業雇主而言，他們必須提倡志願服務的合理性，讓雇主了解青年在志願服務取得之經驗和技能，是可以被納入雇用考量及提供雇主作為案例。



6

跨國企業必須意識到青年失業問題的急迫重要性，並對此有直接及深入參與。

企業可透過系統化的方式擴展及強化自身的專案，並共同致力了解如何因應自己品牌的需求和建立彼此的工作。競爭本能應放下，對解決此至關重要之問題，帶來未來更關鍵的成功。企業也必須繼續擔當起全球領導角色的提倡者及投資者，並積極參與琢磨、商定和實施全球行動議程。這些關於青年志願服務及商業參與的行動，帶來規模性的影響，教宗稱『今日影響全球最嚴重的罪惡 - 青年失業問題』。在全球思維的同時，還需要透過遍布在全球各地的分公司來落實解決青年失業的問題。



除了專題報告外，並考慮前頁所提及之元素，我們確立了出版手冊的決定，於是國際志工協會 IAVE 撰寫了此本青年志願服務及就業相關的手冊。

手冊的目的

此手冊旨在提供青年志工、運用青年志工組織和企業相關資訊與教育資源，並讓青年獲得志願服務的附加價值和技能。

更重要的是，本手冊主要在提供青年志願服務學習技能的方式，增加青少年的社交網絡，鼓勵青少年以不同的觀點去認識現實。



介紹 15



青年面對的關鍵 議題

國際志工協會 IAVE 的報告引用了全球驚人的青年失業率的報導。

為了解決這個問題，國際志工協會 IAVE 透過其促進志願服務的使命，運用支持青年志願服務實習來協助青年志工、非政府組織和企業將青年志工視為青年就業的一個可行步驟。

美國勞工部長 Hilda L. Solis 提到，志願服務能幫助公民重返工作崗位，尤其是那些長期失業的美國人：

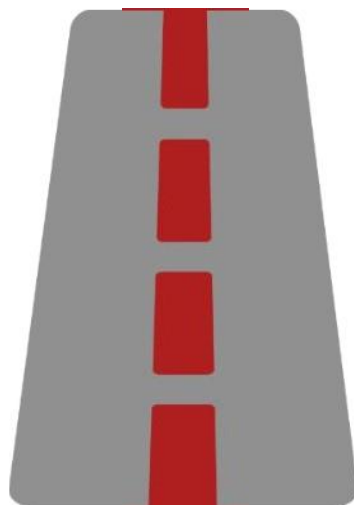
「...志願服務可以幫助失業者擴展他們的社交網絡，豐富他們的履歷內容，並在競爭激烈的就業市場留下積極的印象。所以在勞動部，我們把促進志願服務作為減少長期失業率的策略之一。在需要有新技能並複雜的 21 世紀經濟中，志願服務不能代替職業培訓，但它可以為尋找工作助一臂之力。對於暫時不想參加培訓的求職者，志願服務是一條出路。事實是，志願服務會讓求職者增加找到工作的機會...」

Hilda L. Solis

美國勞工部長 (2012)



志願服務成為



就業的途徑

國家社區服務公司（CNCS） 對有志工經驗者的就業結果報告指出，無論性別、年齡、種族、地理區域或就業市場條件，有志工經驗者比無志工經驗者獲得工作的可能性高出 **27%**。

該報告也指出，沒有高中畢業文憑的志工增加了

51% 可以找到工作的可能性



住在鄉村區域的志工的工作機會增加了大約

55%



最後，報告指出，志工於失業後找到工作的機率比非志工

高出 **22%**

「這份研究表明，技能有限或社會關係不佳的人 - 尤其是那些沒有受過高中教育的人 - 可能會看到額外的利益，志願服務可為他們打開一扇窗。」

Dr. Christopher Spera
前 CNCS 評估和研究主任



技能發展

志願服務時可學到哪些技能？

有非常多的技能可以在志工服務中養成並強化，但要將其詳細列出並不容易，英國國家青年局的教育和技能部門的一項研究將青年志工能夠學到的技能分類並定義為三類：

個人專長



人際關係的技巧



了解社會議題



個人專長

在個人專長的範圍裡，態度和知識決定一個人的特點及自制能力，而這些能力包含：



自信心



溝通技巧



自我意識



自我管理



計畫



負責



強化自我
學習



問題解決和決策

人際關係的技巧

在人際關係的範圍裡，態度和知識與其他人共事的能力包含：



團隊合作



人際關係管理



聆聽技巧



領導能力



談判能力

了解社會議題

在廣大世界中，態度與知識使人更有效行事的能力包含：



了解自己



了解社會



包容多元



權利與責任



工作準備



金融知識

編輯團隊

KYLEE BATES

國際志工協會 IAVE 主席

KATHLEEN DENNIS

國際志工協會 IAVE 執行董事

AGNETTA NYALITA

國際志工協會 IAVE 青年董事會
代表

SAM JOHNSON

國際志工協會 IAVE 青年董事會
代表

RALPH MORALES

編輯兼投稿者

RAAIDA MANNAA

編輯兼投稿者

JESSICA HAN

設計師

結論：

從在倫敦的討論和研究中得出結論，規劃出三方關係，處理青年志願服務為就業的途徑的主題。

。延伸出三本以青年、非政府組織及企業角度的手冊。

我們希望能收到您的意見！

我們感謝您對本單元或其他內容任何的評語或想法，

請發送郵件到

jod@taiwan.org

特別感謝 Carmen Chavarris (瓜地馬拉) 、 Monica Galiano (巴西) 、 Ramona Dragomir (羅馬尼亞) 、 Agnetta Nyalita (肯亞) 、 Kenn Allen (美國) 幫忙校對，使手冊內容更加完善。

也感謝 Matt Mitro (Google 美國) 、 Raquel Fernandez LEON (Telefonica 西班牙) 、 Marisol Izquierdo Martin (Telefonica 西班牙) 、 Lisa Price (Starbucks 美國) 和 Diana Melley (IBM 美國) 提供他們珍貴的企業觀點。

特別感謝 IAVE 國際志工協會董事 Kathi Dennis，因為他的激勵和領導，確保這個企劃順利完成。

