



手冊：

青年志願服務為就業途徑

非政府組織參考版本



International
Association for
Volunteer
Effort





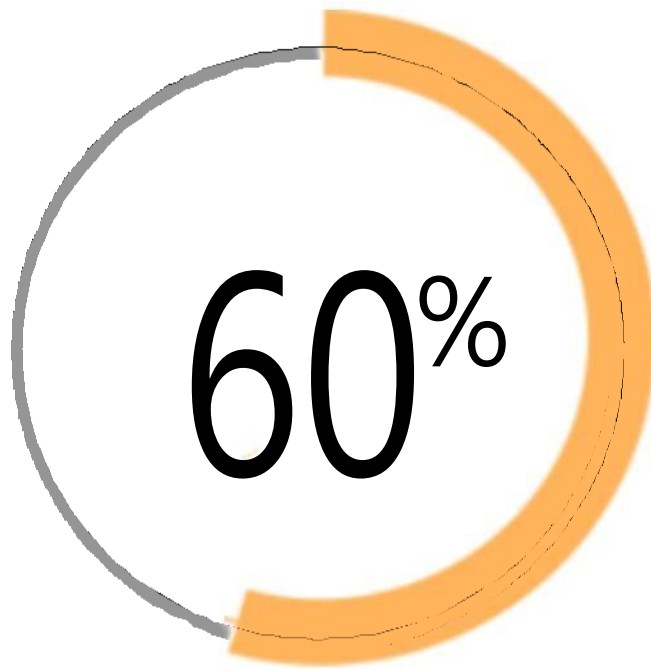
根據聯合國國際勞工組織報導，世界正面臨越來越嚴重的青年失業危機：青年失業人數比成年人高出 3 倍，全球近 7300 萬青年人正在尋找工作。

「從來沒有這麼多年輕人失業。世界再也不會像現在有這麼多的經濟和社會發展的潛能。」

Babafunde Osofimehin

聯合國人口基金主管





雖然有證據顯示政府有更加重視青年的需求，
但就業前景仍然慘淡，導致全球青年失業危機更加惡化。

在低收入國家中，多達 60% 的人不是失業，就是沒就學，
不然就是如報告中提及之做「非一般性」的工作。

國際勞工組織的報告指出於 2013 年有 7500 萬 15 歲至 24 歲青年失業，佔世界失業人口的 36% 左右。



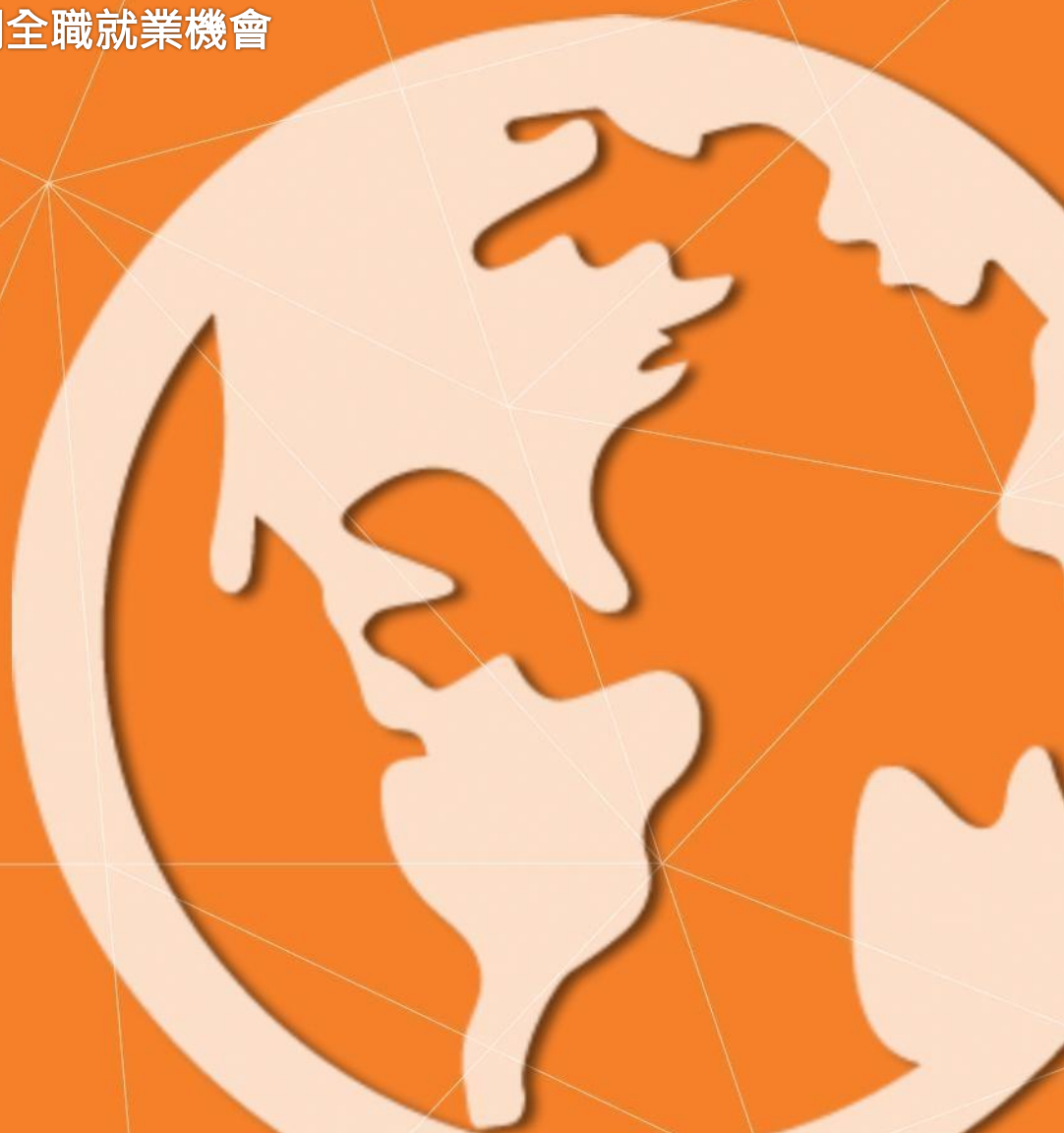
報告的補充資料顯示，**超過 5 億** 的青少年**每日只有 2 美元**可支出，大多數的女孩，不能獲得有品質的教育。

其他障礙包括人權侵犯和暴力以及缺乏健保措施。



非政府組織可以幫助面對 全球青年失業危機

為青年提供志願服務機會，以便建立或提高
他們的技能，成就他們全職就業機會





SEINEKEN

非營利組織



Seineken 是一個以旅遊為平台基礎的社區，與世界其他地區分享哥倫比亞農民和土著人民的傳統知識。志工不僅可以選擇他們的下一個旅行目的地，更可透過平台學習傳統知識和技能。他們不但可與 La Tagua 的原住民學習如何編織背包，更可發現隱藏在聖瑪爾塔內華達山脈裡面的美麗景觀。



志願服務教導我們了解計畫支持者的願景，使我們除了增加個人成長，也獲得專業技能/知識的發展，把想法變成有形的行動，並把地方和全球的梦想和觀點聯繫起來。

“身為志工，我有機會與有珍貴能力的幹部共事，並能讓我實際參與或改變一個真正需要改善生活品質的社區。”

Juan Manuel Aristizabal



“La Tagua” 社區位於哥倫比亞北部一個孤立的華達山脈聖瑪爾塔，其中 Wiwa 土著團體即居住於此。



“作為志工的經歷打開了我的世界，並以積極的方式改變了我的生活。我嘗試了不同於以往生活的方式，我學會了享受生活中的小事情。

LobkeBij

身為一個非營利組織，我們的目標是保留和傳播農村社區的傳統知識。同時，我們推廣改善這些社區生活品質的專案，通過應用思想設計和以人為本的實作設計。

La Tagua 是我們的所關注的焦點，但由於基礎建設的問題，行政團隊總部設在巴蘭基亞。這意味著我們的團隊需與社區共同生活並攜手合作，以便了解社區真正需要是什麼：這個合作成就了 Seineken 今日樣貌。

“志工服務使我覺得我的知識和技能有可能改變許多人的生活。

Gustavo Ramos



Seineken 是一個年輕的非營利計畫，我們尋求願意協助及想加入且善於激勵人心者一起展開我們的冒險。我們需要勇敢、喜歡與社區密切合作、心胸開放、當然關鍵是願意實現計畫目標的人。我們期待與具有特殊才能，如金融專家、建設家、擁有農業知識或英語技能的人們會面，進而能夠改善我們工作的社區！



志願服務教導我們去理解每個加入計畫者的願景。
使我們能夠在個人及專業上成長，把想法轉化為
有形的行動，並將夢想與想法結合。
Samit Saenz



我所做的志工服務令我感覺到
周圍人的重要性。
現在我意識到
每個人都是世界上獨一無二的，充滿推動真正
變化的潛力。
今天，我比以往任何時候都更相信，
良好的團隊合作
能夠用令人難以想像的方式
改變世界。 ”
Yuly Alvear



青年有各式各樣的技能 來幫助非政府組織履行其使命。

當您開始招募青年志工時，您需要了解組織的歷史、使命和文化，以便您能夠回答相關問題並為他們開創最佳的志工機會。

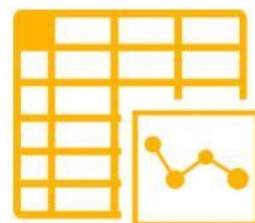
一些青年可擁有的技能有：



科技的知識與運用



社交網路的運用



生成和實施創新流程的能力



工作和領導小組的能力



社區知識



提供行政支援



為青少年進行技能評估，以便充分了解青少年能為非政府組織提供什麼服務。請影印下一頁，並根據此評估來幫助識別青年擁有的技能。

青年志工 技能評估表



請填寫以下表格，以突顯您的技能和經驗。

名: _____ 姓氏: _____

地址: _____

城市: _____ 州/省: _____

郵遞區號: _____ 國家: _____ 出生日期: _____

電子郵箱: _____ 電話: _____

列出技能:

您正在尋找的志工服務類型列表:

專業培訓和志工經驗:

全球青年志工

IAVE 國際志工協會進行了一次調查，收集了來自世界各地的國家代表的資訊，並詢問青年志願服務相關的問題。

結果如下：

國家	您所在國家的青年人是否有社區服務時數才可從學校畢業	您所在國家的青年人是否有社區服務時數才可從大學畢業
亞美尼亞	不是	不是
澳大利亞	不是	不是
玻利維亞	不是	不是
波士尼亞與赫塞哥維納	不是	不是
中國	是	是
哥倫比亞	是	不是
丹麥	不是	不是
厄瓜多爾	是	是
斐濟	不是	不是
法國	不是	不是
德國	不是	不是
瓜地馬拉	不是	不是
香港	不是	不是
印度	不是	不是
以色列	是	不是
日本	不是	不是
肯尼亞	不是	不是
馬來西亞	不是	是
毛里求斯	不是	不是

國家	您所在國家的青年人是否有 社區服務時數才可從學校畢業	您所在國家的青年人是否 有社區服務時數才可從大學畢業
墨西哥	是	不是
紐西蘭	不是	不是
奈吉利亞	不是	不是
阿曼	不是	不是
秘魯	是	是
菲律賓	不是	是
索馬里	不是	不是
南非	不是	不是
臺灣	是	是
泰國	是	是
委內瑞拉	是	是
越南	是	否
葉門	不是	是

社區服務是世界許多國家高中畢業、大學、職業教育學程畢業的先決條件，是促進青年志工服務的平台。重要的是，學校和大學了解這些活動的重要性，這些活動不僅可以作為青年人可定期自願參與社區服務的途徑，更可以幫助他們建立簡歷，塑造職業選擇。

提醒青年們 可以在履歷中列出的 志工服務的經驗



志工經驗取代有薪工作經驗

⇒ 志工經驗對於近期沒有工作及正在轉換有薪工作和志工工作的人，例如即將畢業的大學生，留在家中的父母親和那些沒有打算重返職場但正在尋找工作的人是有益的。

⇒ 如同在傳統履歷上，「經驗」下通常會寫出頭銜，雇主和就業資歷，及把志工的經歷寫出其頭銜（如「志工財務管理」或只是「志工」）和贊助機構及相關日期。

⇒ 理想情況下，希望志工可以投入大量的時間（如：每週平均 5 小時，或多年的定期參與），集中精力在一段時間內（花上 3-6 個月規劃大募款專案）或承擔一個重大的責任。

來源: 將志工服務轉化為工作能力

ANA MARÍA

夢想家及社會企業家



我有一個非常好的機會成為非政府組織 AIESEC 的成員。基於國際和當地的青年志工服務，AIESEC 致力於青少年領導力的發展。我在 AIESEC 共五年時間，期間有兩年為志工，三年為哥倫比亞國際理事會的一員。我在 AIESEC 的經歷讓我了解工作的重要性不是自我的需求，而是自己的熱情。

當你有機會可以發展你自己的專業技能和能力時，它給了你每天盡力而為的機會。當我在哥倫比亞和俄羅斯做志工時，我意識到我正在為愛而工作。我不在乎面臨漫長的工作時數或不同的挑戰。我只在乎我可以產出的影響。

“AIESEC 讓我了解工作的重要性不是自我的需求，而是自己的熱情”

AIESEC 是一個讓青年探索和發展領導潛力的全球平台。由大學生和剛畢業的大學生管理。

AIESEC 成立於 1948 年已有超過百萬名青年獲 AIESEC 經驗。該組織目前分布於 126 個國家。



跳脫我的舒適區，利用有限的資源，保持短期和長期目標，並外加一個廣大的領導網絡，讓我在上大學的同時提高我的專業教育。有時候，我覺得大學的知識可以學以致用。其他時候，我覺得我在志工服務學到得比從學校學到得多。

AIESEC 從一開始就提供給我技能發展的機會技能。事實證明，當我開始我的職業生涯時，我已經擁有與其他員工和其它公司合作的這些技能。我意識到，我不僅僅是為了錢而工作，而是因為有某些目標驅使我來工作的。我有了企業家的風範、全球化思維和追求卓越的需求。我是以解決問題為導向，有自我意識及喜好主動學習。我相信社會責任，擁有更好的 EQ 處理艱難的情況。我繼續學習和提高我的技能，並在我的職業生涯中不斷利用這些技能。作為志工社區的一部分，認定自己是一名志工，給了改變世界的勇氣和熱情。它幫助我相信我可以成為變革的推動者，並有可能創造一個更美好的世界。如果沒有在 AIESEC 的經驗，今天我不會成為夢想家和一位有進取心的社會企業家。

身為一個媒介



非政府組織的另一個角色為協助青年從志工服務轉向為有薪工作，它是作為青年志工與其他地方非政府組織和企業建立合作關係之間的媒介。

技能評估表及志工最新的履歷有助於幫助仲介這些社區關係。

非政府組織可以幫助青年尋找工作，幫助他們將志工經驗和當志工時所獲得的額外技能轉化為履歷。

範例#1

如果您有一名青年志工從事運用社交媒體活動，他們的履歷就可以把這方面列為社交媒體專家或社區關係管理員。

範例#2

如果你有一個青年志工整理記錄或接聽電話，那麼他們的頭銜應該可列為行政文書。

分享你的故事

你已經了解到其他非政府組織如何重視他們在組織中志工的經驗。你也學到了青年在志願服務時所獲得一切可以用於未來的工作的具體技能。您有機會改變青年的生活，讓這些優秀青年成為您、其他非政府組織或企業的一員。您需要評估您的非政府組織在發展青年志工職位方面的政策和做法，並進行必要的宣傳來招募這些青年。您還需要提供必要的支持，讓青年在志工工作中成長和獲得更多的經驗。最後，把青年志工的成長分享給一個充滿希望的未來，讓他們知道您的非政府組織可以協助他們達到這點。

歡迎您分享您經歷的故事過程至：

jod@taiwan.org

編輯團隊

KYLEE BATES

世界國際志工協會主席

KATHLEEN DENNIS

國際志工協會執行董事

AGNETTA NYALITA

國際志工協會青年董事會代表

SAM JOHNSON

國際志工協會青年董事會代表

RALPH MORALES

編輯和投稿者

RAAIDA MANNAA

編輯和投稿者

JESSICA HAN

設計師

特別感謝

Carmen Chavarris(瓜地馬拉) 、 Monica Galiano(巴西) 、 Ramona Dragomir(羅馬尼亞) 、 Agnetta Nyalita(肯亞) 、 Kenn Allen(美國) 幫忙校對，並使手冊內容更加完善。

也感謝 Matt Mitro(Google 美國) 、 Raquel Fernandez LEON(Telefonica 西班牙) 、 Marisol Izquierdo Martin(Telefonica 西班牙) 、 Lisa Price(Starbucks 美國) 和 Diana Melley(IBM 美國) 提供他們珍貴的企業觀點。

特別感謝 Kathi Dennis 世界國際志工協會執行董事，因為她的激勵和領導，確保這個企劃順利的完成

Telefonica



Copyright © 2016 por Internafional Associafion for Yolunfeer Efforf (IAYE)

Todos los derechos reservados. Este manual, o cualquier parte del mismo, no puede ser editado, traducido o alterado sin la expresa autorización por escrito de la editorial.

Para solicitudes de permiso, por favor póngase en contacto con IAVE en info@iave.org.