



手冊： 青年志願服務為就業的途徑

青年參考版



International
Association for
Volunteer
Effort



在這個單元你將學到:



如何將你的志工服務呈現在你的履歷表上



紀錄志工日誌的重要性



透過志工服務可能獲得新技能的潛力



志工服務的價值是可以幫助你找到工作



在面試時呈現你當志工的成果

技能發展

你在志工服務時可以學到那些技能？

當志工可讓你學到一堆技能，但要將其列出並不容易。

個人專長

人際關係

了解社會議題

英國國家青年局的教育和技能部門的一項研究中將

青年志工能夠學到的技能分類並將它定義為三類：

個人專長、人際關係的技巧及了解社會議題

個人專長

個人專長範圍裡，態度和知識決定一個人的特點及自制能力，而這些能力包含：



自信心



溝通技巧



自我意識



自我管理



計畫



負責



增強自我學習



解決問題和做決策

人際關係技巧

人際關係的範圍裡，態度和知識與其他人共事的能力包含：



團隊合作



人際關係管理



聆聽技巧



領導力



談判能力

了解社會議題

替這個世界做更多的有關的 一系列的個人專長、態度和知識有關包含：



了解自己



了解社會



包容多元



權利和責任



工作準備



金融知識

持續檢視你的技能!

個人成長

- ☐ 自我意識
- ☐ 負責
- ☐ 自我管理
- ☐ 自信
- ☐ 提升自我學習
- ☐ 計畫
- ☐ 問題解決和決策
- ☐ 溝通技巧

人際關係技巧

- ☐ 團隊合作
- ☐ 關係管理
- ☐ 領導力
- ☐ 談判技巧
- ☐ 積極地聆聽技巧

了解社會議題

- ☐ 理解社會
- ☐ 多元同理心
- ☐ 權利和義務
- ☐ 職前工作準備
- ☐ 了解財經

辨認你的技能

想想你可以提供的技能為何？



或
你使用那些社群軟體呢？



舉例：
你會兩種以上的語言嗎？

你可以突顯這些技能，
因為非政府組織、
企業或政府機構都需
要這種人才。

列印下一頁開始
找出你的技能！

我目前擁有的個人技能：

個人技能
評估樣本

人際關係
評估樣本

我目前擁有的人際關係技巧：

我目前理解多少社會議題：

理解和支持社會議題
評估樣本

MARÍA Francisca CEPEDA

志工故事



志工服務在生命中的各個階段是毫無疑問是成功事業的途徑。對我來說，志工服務代表了一個為社區服務的機會並可建立一套寶貴的技能、知識、聯繫，尤其是與社區有共同責任感。

Por María Francisca Cepeda
哥倫比亞青年總會
波哥大 哥倫比亞

我在執行一個青年組織的志工方案後，獲哥倫比亞全國青年體系總統方案邀請成為其中一份子。此方案由官方致力協調、執行和落實國家青年公共政策。我負責領導青年志工策略團隊至今已達三年，我經歷過挑戰性，並有榮幸來創立和發展這個年度國家青年志工獎。這個獎項已經連續頒三屆了，我也因此認識了諸多在哥倫比亞的角落最不可思議的優秀的青年志工。他們的故事非常的鼓舞人心！

"志工服務在生命的各個階段，
毫無疑問是成功事業的途徑"



例如凱瑟琳的故事。她來自哥倫比亞太平洋沿岸的 Chocó 州。凱瑟琳志願教導該州的孩子跳舞和發展他們的藝術技能，希望因而阻止他們從事非法活動。她對這些孩子的承諾是令人欽佩的，即使病了，她仍每天走路兩小時到達教學場所。她雖年輕，但已被肯定為一個優秀的社區領袖。

Chocó 是哥倫比亞一所貧民窟。2007 年 3 月，哥倫比亞媒體報導說，約有 50 名兒童死於飢餓，為期三個月，提高對 Chocó 居民面臨嚴重狀況的認識。





為你的志工建立 目標和指標

- ➡ 當你開始從事志工服務時，確保你有明確的願景和目標
- ➡ 設定目標，讓你隨時評估進度。
- ➡ 將幫助你保持專注，達到預期的效果，進而獲得更大的影響，且有助於您的個人成長和發展。

反思你的志工經驗

志工服務可以對個人提供許多好處，主要像是可以向你的潛在雇主（將來有機會成為你的雇主）展示你個人的價值的技能。

為了幫助你，並了解你獲得的技能和知識的歷程，定期反思你的志工服務以及檢視你從志工工作中獲得的新技能，是非常重要的。

記錄你的志工歷程和經驗，無論是每月，每季還是每半年都要定期檢查。

這些應該會符合你設定的目標。

志工技能反思

在我的志工經驗中學到的新技能：

印出來
這個頁面來



印出來
這個頁面來

理解你所有的新技能！

志工的付出

可轉換成

經濟效益

作為志工的時間可以轉化為貨幣價值。

2013 年，美國的獨立部門估計志工時間的價值是每小時 23.07 美元。

因此，為了表達這些信息，您可以保留志工作時間的記錄。

工作時間的記錄

(列印此頁來記錄你所有的志工活動)

[illegible]

1 百萬 全職工作

加拿大統計局從 2013 年一般社會調查針對加拿大的「捐贈、志工服務、志工參與」，公佈了兩份報告。報告顯示，2013 年加拿大志工（12,716,000 人）的志工小時數約為 19.6 億個小時；這相當於 100 萬個全職工作。

87 億 3 千萬美元

挪威的一項研究表明，2013 年，無償志工就業人數達到了近 14 萬人的全職工作時間（FTEs）。按照聘用的工作人員替換未付全職員工的成本換算，志工工作價值約為 770 億挪威克朗。

\$3.57 兆美元

國家地理與統計機構於 2015 年 12 月發布報告，指出於 2013 年，全國有 139.7 萬名志工經常性地幫助非營利機構。這項工作的經濟價值約為 62 兆墨西哥比索（平均每個志工為約 4.5 萬墨西哥比索）。

21 億 8 千萬美元

愛爾蘭中央統計局於 2015 年 1 月發布的數字顯示，2013 年志工人數超過 15 歲及以上的成年人口的四分之一（28.4%）。在志工服務領域，每年工作超過 2.328 億小時；對照全國最低工資，這項無償工作的價值將超過 20 億歐元。

7.13 億小時

澳大利亞志工協會於 2015 年 4 月發布的一份報告指出，於 2010 年，18 歲的人口中有 36.2% 參加了正式的志工活動，共計 610 萬人。於 2006 年，澳大利亞志工總共工作了 7.13 億小時。



下一個是什麼？

所有這些志工經驗的資料
如何幫我找到工作？

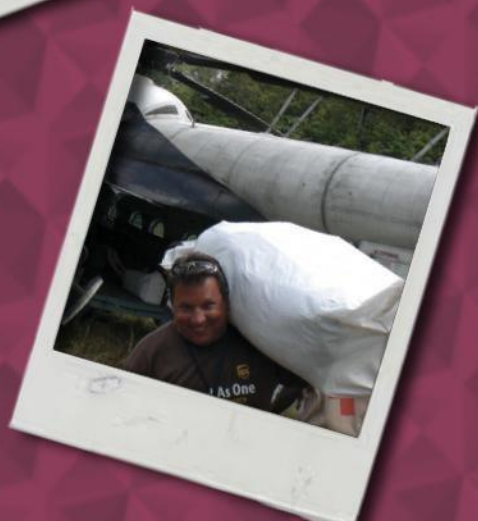
突顯技能和經驗



將志工經歷和成就納入履歷中至關重要。面試時，試著在面試中談談你的志工經歷和成就。潛在的雇主對那些從事志工工作，並回饋社區的人表示讚賞。

在許多情況下，企業將志工服務作為企業文化的一部分，鼓勵員工自願參與。此外，部分公司可能會組織自己的服務項目，讓所有員工都參與社會服務。

在許多情況下，公司將志工服務作為企業文化的一部分，鼓勵員工自願參加。另外一些公司可以組織自己的服務項目，讓所有員工都參與社會項目。



志工服務和 你的履歷

應該在你的履歷中，突顯你當志工的經驗。

你的經驗及技能應該有自己專屬的部分。以下是如何在履歷中列出志工經驗的兩個例子。

在你的履歷中提及您的志工經驗

志工經驗:

XYZ 食物銀行

2014 年 1 月 2 日-至今

每月幫助 1400 多個家庭提供食物。志工職責包括接待客戶、食品庫存、整理食品儲存區域、分發食物。

ABC 幫助社區

2014 年 5 月 1 日 - 至今

協助翻譯，以增加社區成員獲得社交服務的機會。志工職責包括接待客戶、翻譯書面文件、翻譯文件，翻譯 ABC 幫助社區網站的資訊。翻譯文件讓社區成員獲得服務的比例超過 50%。

OTRAS HABILIDADES

Fotografía y cinematografía

履歷中看到的志工服務：

LINKEDIN 案例

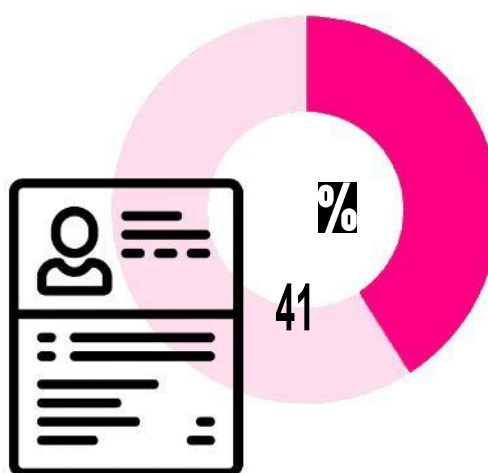
業務導向的社交網絡 LinkedIn 已經在個人資料中添加了一個“志工體驗和成因”的部分的領域，允許用戶展示他們無償或慈善工作的經驗。



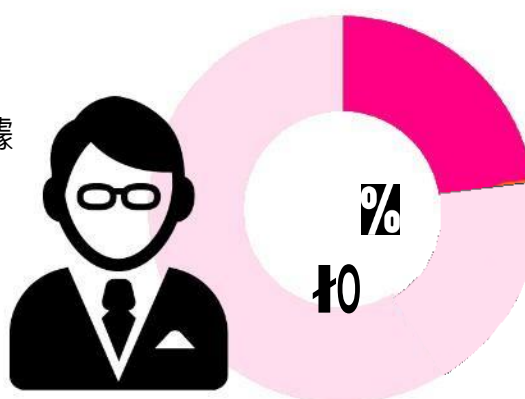
志工的經驗和起因

根據 LinkedIn 的調查，提升您的志願服務經驗將有助於您找到工作。

該公司調查了約 2000 名美國專業人員，發現 41% 的受訪者表示，在評估候選人時，認為志工工作和有薪工作一樣重要。



在受訪的招聘經理中，20% 表示他們會根據面試者的志工經驗而得到工作。



範例

Linkedin

志工服務和起因的欄位

志工服務單位

包括：職位，組織名稱，開始/結束日期和描述。



志工服務經驗和起因

導師

Students Run Philly Style

2007 年 4 月– 2008 年 8 月 (1 年 5 個月) I 教育

教練和輔導高中生跑馬拉松

教練

Girls on the Run International

2009 年 9 月 – 2010 年 5 月 (9 個月) I 小孩

教導小學女生健康與生活



FIRST GRADUATE

您感興趣的志工服務機會的類型

尋找 Alexis 的志工服務機會

- 有基本技能的志工（無償諮詢）

Alexis 所需的專業:

藝術與文化

- 民權和社會行動
- 經濟賦權
- 環境
- 人權
- 政策
- 減貧
- 科技
- 社會服務

Alexis 認可的組織

- First Graduate
- Oxfam
- Partners In Health
- Planned Parenthood Federation of America
- Kiva.org
- Students Run Philly Style
- KQED
- San Francisco Bicycle Coalition

您感興趣的志願服務類別清單

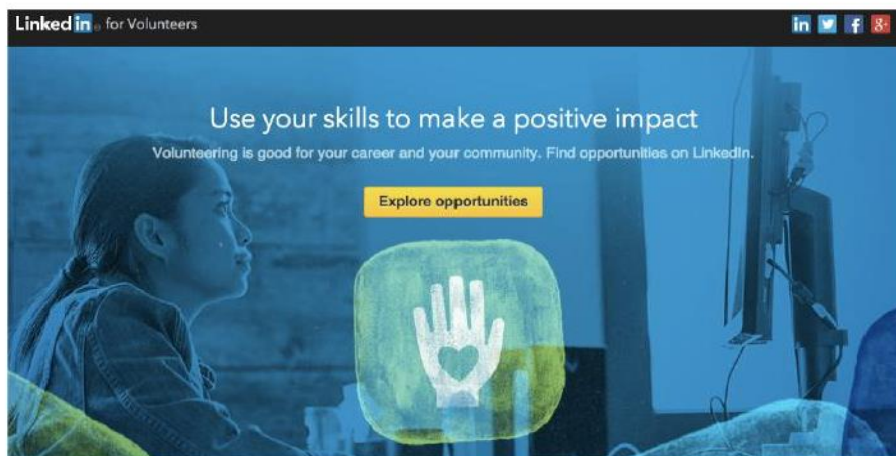
您支持和/或您是會員的組織列表。

來源: LinkedIn 官方部落格

「我們的專業工作不再僅僅是做朝九晚五所需完成的工作，而是我們對工作之外的熱情。首先可以在您的 LinkedIn 個人資料上分享你的慈善願望，公諸於世您是否想要做志工及服務於非營利組織的董事會。如果您已經分享出您的時間和才能，請分享您的志工體驗和成因。」

Alison Dorsey LinkedIn 官方部落格

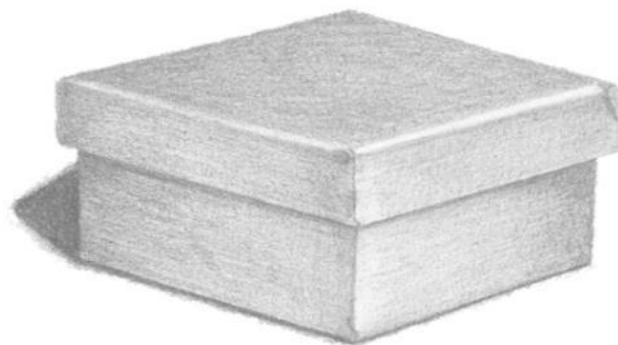
LinkedIn 還為志工機會創造一個特殊的平台，非政府組織可以根據他們的個人資料發布自己的機會並與潛在的候選人聯繫。



參訪平台: volunteer.linkedin.com

MOUNIR KABBARA

THE GOOD BOX PROJECT



Mounir Kabbara
吉達·沙烏地阿拉伯

最近，我參與了一個名為“好盒子”的志工服務。這個起源是讓社區用一些可以使社區的一個弱勢群體受益一些物品，來填寫一個鞋盒。物件範圍從電話卡，牙刷到帽子。

我在這個項目中的作用是成為倡導和領導者。通過這個角色，我發揮了重要的領導技能：



⇒ **溝通技巧：**我需要參與並說服團體成員參與此行動。

⇒ **動機技巧：**一旦參與，我必須確保團隊成員有動力完成任務。

⇒ **決策技巧：**我必須在這個專案的各個方面作出最後的決定，比如盒子的貼紙設計，我們接觸社區的方法等等。

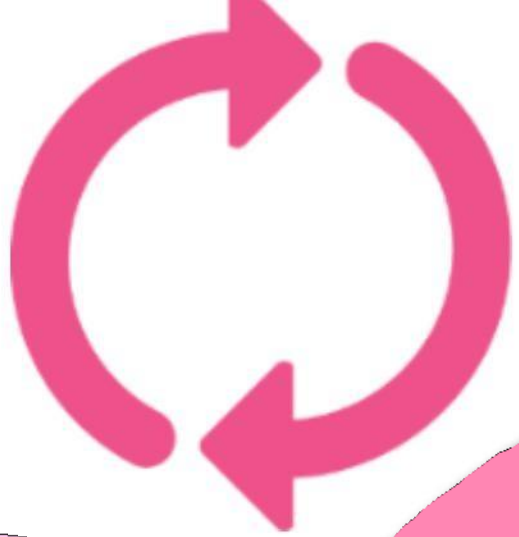


全球塑造者社區是世界經濟論壇所倡議的，是青年發展和領導的中心網絡，推廣他們的潛力、成就和與為社區作出非凡的貢獻與努力。每個社區中心的目標是實施對當地社區有積極影響的項目。

這一專案也讓我發展了重要的人際交往能力，即由於要求面對來自不同背景和教育程度的不同類型的人。

因為這是一個團隊的倡議，因此給了我一個發展團隊合作技能的機會，因為我需要與團隊成員溝通思考、任務和決策協調。我的溝通技巧也在整個過程中得到發展。在專案的早期階段，清楚而有效地傳達倡議背後的理念是非常重要的。溝通也在決策過程中發揮作用，我需要清楚地表達自己的觀點。





回顧

在這單元你學到：

- ➡ 青年志工可以經由志工服務中學習的 3 種技能。
- ➡ 您可以提供給非政府組織，公司或政府機構的技能
- ➡ 透過志工服務獲得潛在的新技能。
- ➡ 保持志工日誌的重要性。
- ➡ 了解到志工服務可以協助就業。
- ➡ 如何在您的簡歷中呈現志工經驗。

聯繫我們！

如果您是 IAVE 的青年會員，或者您想成為會員，請加入我們！
我們想更多的了解您的提案計畫，並幫助您與青年志工聯繫。



寄給我們

jod@vtaiwan.org



成為一個會員

成為一個青年會員

iave.orgSjoin-now



加入我們的臉書 Facebook：

「志願服務 2.0 築夢網」

或

官網連結：www.vtaiwan.org

我們歡迎年輕的志工可以分享他們的項目，與來自世界各地的其他志工領導人聯繫，並了解全球事件和趨勢。

特別感謝 Carmen Chavarris(瓜地馬拉) 、 Monica Galiano(巴西) 、 Ramona Dragomir(羅馬尼亞) 、 Agnetta Nyalita(肯亞) 、 Kenn Allen(美國) 幫忙校對，並使手冊內容更加完善。

也感謝 Matt Mitro(Google 美國) 、 Raquel Fernandez LEON(Telefonica 西班牙) 、 Marisol Izquierdo Martin(Telefonica 西班牙) 、 Lisa Price(Starbucks 美國) 和 Diana Melley(IBM 美國) 提供他們珍貴的企業觀點。

特別感謝 Kathi Dennis 世界國際志工協會執行董事，因為她的激勵和領導，確保這個企劃順利的完成

Copyright © 2016 por Internacional Association for Yolunfeer Efforf (IAYE)

Todos los derechos reservados. Este manual, o cualquier parte del mismo, no puede ser editado, traducido o alterado sin la expresa autorización por escrito de la editorial.
Para solicitudes de permiso, por favor póngase en contacto con IAVE en info@iave.org.

Telefonica

