

志願服務未來行動號召地方實踐工作坊企劃案

一、前言

隨著全球面臨快速變動的社會、經濟與環境挑戰，志願服務在強化社會韌性、促進公共參與及推動永續發展上，扮演愈加關鍵的角色。聯合國宣布 2026 年為「國際志工永續發展年（International Volunteer Year for Sustainable Development, IVY 2026）」，明確指出志願服務已成為各部門回應當代挑戰的重要治理工具。

在臺灣，志願服務的推動與實踐高度仰賴地方政府層級的規劃、整合與執行。地方政府是串聯志工、民間團體與公共資源的關鍵樞紐，唯有在地方層級建立共識與行動策略，國際倡議與中央政策才能真正落地實踐永續發展目標(SDGs)。

國際志工協會(IAVE)因應 IVY 2026，提出「志願服務未來行動號召」於 2025 年透過調查、在地座談與全球討論，收集來自 164 個國家、近 14,000 名志工與利害關係人——其中包括志願服務組織、各國志願服務領導機構、私人企業、資助者以及政府部門意見匯聚而成行動框架。本工作坊係依據國際行動框架進行設計，透過地方政府層級之志願服務工作坊，能促進地方政府、志願服務組織與志工幹部間的對話與共創，為迎接 IVY 2026 奠定具體可行的地方實踐基礎。

二、目的及效益

（一）對齊國際框架（IVY 2026／IAVE）

協助地方政府與志願服務幹部理解聯合國 IVY 2026 及 IAVE《志願服務未來行動號召》之全球方向，使地方志願服務政策與實務與國際趨勢接軌。

（二）轉譯國際倡議為地方政策語言

將國際理念轉化為符合地方治理脈絡的政策語言與操作邏輯，協助地方在既有制度與資源下回應「肯定、支持、保障」三大主軸。

（三）產出具體可行的地方行動計畫

透過分組討論與行動推演，盤點地方現況、資源與利害關係人，共同設計可於短中期內推動之行動方案。

（四）核心目的

本工作坊核心目的並非單向學習，而是透過共創方式「共同設計行動」，能對齊志願服務未來行動國際框架、深化地方討論，形成地方可持續推動的志願服務行動藍圖。

三、參與者說明及流程規劃

（一）參與者說明：

資格：目的事業主管機關志工業務承辦單位代表

志推中心及志願服務組織幹部代表

人數：60 人以內，可至少分 6 組。

（二）流程規劃：

第一階段：理念對齊與地方現況盤點

第二階段：行動方案設計與可行性推演

第三階段：各組行動方案發表與共識凝聚

詳細流程表：（原則上工作坊以 4 小時為準，若組別低於 4 組，則可調整為 3 小時，需要時段不低於 3 小時）

時間	課程內容	預期產出	備註
20 分鐘	破冰與工作坊定位說明	參與者理解工作坊目的與流程	
20 分鐘	行動號召三大主軸導入	說明肯定／支持／保障並連結地方議題的共識	
30 分鐘	小組討論一： 地方現況盤點	找出關鍵問題 每組 1-2 項核心議題	地方現況盤點表
10 分鐘	休息		
50 分鐘	小組討論二： 行動方案設計	問題轉為行動 每組 1 項行動構想	地方志願服務行動設計表

	行動方案可行性檢視	檢視資源、利害關係人 與 短期預定成效 (6–12 個月)	
10 分鐘	休息		
60 分鐘	各組成果發表及 共識表決	各組行動方案簡報	每組 8 分鐘 決議地方行動
20 分鐘	回饋與承諾	地方共識與後續 行動方向	說明後續追蹤與 地方行動起點

(註：經費依一般政府機關講師鐘點費標準計算；如有跨縣市授課情形，得依實際交通需求核給車馬費，並視需要適度補助住宿費用。)

四、預期成果與後續追蹤機制

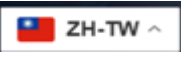
(一) 預期成果

1. 形成地方對「肯定、支持、保障」三大主軸之共識。
2. 產出至少 6 項可執行之地方志願服務行動方案。
3. 強化志工利害關係人對政策參與及治理角色之認同。
4. 作為地方政府回應 IVY 2026 之具體行動依據。

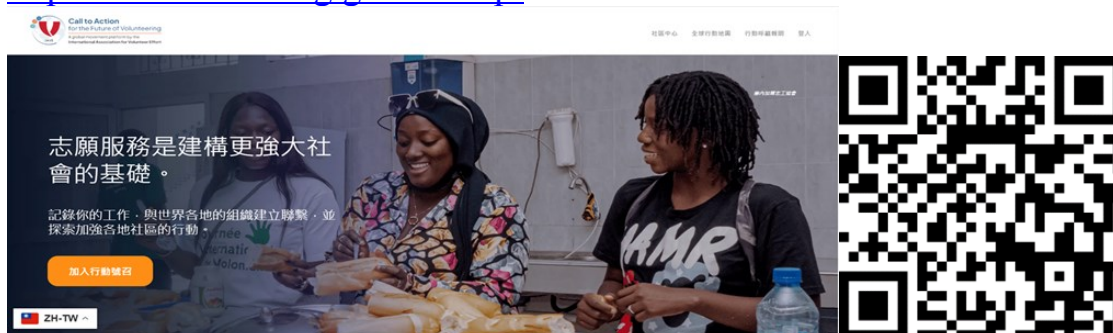
(二) 後續追蹤機制

1. 於工作坊後兩週內完成成果彙整報告，提供地方政府與相關單位參考。
2. 建議納入地方年度志願服務推動計畫或施政重點。
3. 透過志推中心或定期會議追蹤行動方案執行情形。

五、執行成果上傳 Global Action Map 與全球共享

輔導各縣市將執行成果上傳至國際志工協會全球行動地圖，與全球 164 個國家共享交流。網頁請選繁體中文  加入填寫。

<https://action.iave.org/global-map/>



The screenshot shows the Global Action Map website interface. At the top, there's a navigation bar with links in Chinese: 活動中心, 志願行動地圖, 行動經驗報導, 登入. Below the navigation bar is a large banner featuring a photograph of three women smiling and working together. The text on the banner reads: "志願服務是建構更強大社會的基礎。" (Volunteering is the foundation for building a stronger society.) and "記錄你的工作，與世界各地的組織建立聯繫，並探索加強各地社區的行動。" (Record your work, build connections with organizations around the world, and explore actions to strengthen local communities.) There is an orange button that says "加入行動地圖" (Join the Action Map). In the bottom right corner of the banner area is a large QR code. The language selector at the bottom left shows "ZH-TW" with a flag icon.